



# DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)

Ano XIV nº 4060 – 23 de fevereiro 2011

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

## BANCOS OMITEM SERVIÇOS GRATUITOS

O Sindicato Nacional dos Funcionários do Banco Central alertou, por meio de sua revista interna, que os bancos estariam escondendo de clientes quais são os serviços oferecidos gratuitamente. Assim, as instituições poderiam cobrar por esses serviços sem o conhecimento do correntista. Informar a gratuidade é uma exigência do Banco Central e do Código de Defesa do Consumidor.

De acordo com José Roberto de Oliveira, presidente da Associação Nacional de Assistência ao Consumidor e ao Trabalhador (Anacont), a prática é ilegal e gera ressarcimento em dobro para os correntistas afetados. “Eles até têm as tabelas, mas não colocam em lugar visível. A informação tem que ser clara e acessível”, diz o advogado.

Para ele, o cliente precisa saber o que está pagando e se deve realmente ser tarifado pelo serviço. “Os bancos vivem de tarifa. Ela paga o ordenado de todos os funcionários e ainda sobra”, afirma.

A Federação Brasileira de Bancos (Febraban) informou que todas as tarifas das instituições estão disponíveis em [www.febraban-star.org.br](http://www.febraban-star.org.br), em “Normas e Legislação”, no menu à esquerda. É possível também comparar as tarifas de cada banco. Mas José Roberto de Oliveira afirma que o site não é suficiente e que a informação deve estar disponível em papel nas agências.

### Veja o que você tem direito e repasse estas informações

#### CONTA CORRENTE

- \* Fornecimento de cartão de débito
- \* 2ª Via do cartão de débito (exceto quando pedida pelo cliente)
- \* 10 folhas de cheques por mês
- \* Quatro saques no caixa ou terminal de autoatendimento
- \* Dois extratos contendo a movimentação mensal
- \* Realização de consultas pela internet
- \* Duas transferências entre contas no mesmo banco
- \* Compensação de cheques
- \* Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas

#### POUPANÇA

- \* Fornecimento de cartão para movimentação
- \* 2ª via do cartão poupança (exceto quando pedida pelo cliente)
- \* Dois saques no caixa ou terminal de autoatendimento
- \* Duas transferências para depósito de mesma titularidade
- \* Dois extratos por mês contendo a movimentação mensal
- \* Realização de consultas pela internet
- \* Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas

## BANCÁRIOS DO ITAÚ ATENÇÃO!

O Itaú Unibanco informou hoje que a PCR que iria ser paga no dia 27/05/2011, no valor de R\$ 1.600,00 (conforme divulgamos ontem em nosso Jornal), será creditada juntamente com os outros valores + a PLR no dia 1º de março.

## ATENÇÃO DIRETORIA

HOJE TEM  
REUNIÃO GERAL  
NA SEDE DO  
SINDICATO  
ÀS 18:00H